



Intact Insurance

Tu socio global
de seguros
especializados
en España

Nuestra hoja de ruta

01

Intact Insurance

02

Nuestras soluciones especializadas en España

03

Capacidades que marcan la diferencia

04

Talento experto con un propósito común

05

A tu lado

Intact Insurance



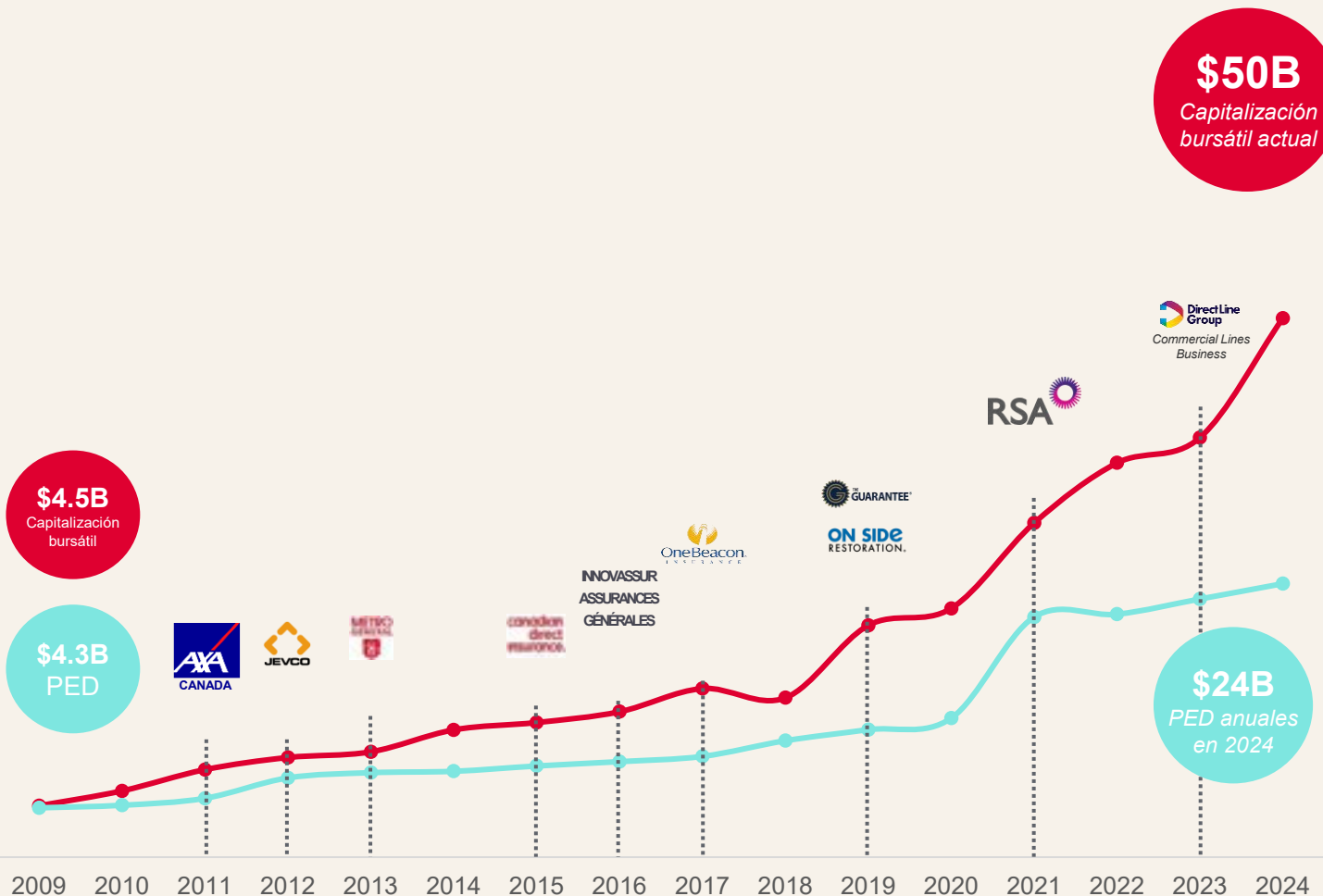
En Intact Insurance creemos que el seguro trata de personas, no de cosas.

Esta convicción nos impulsa a construir relaciones de confianza con clientes y corredores, y a ofrecer soluciones que les permitan avanzar con tranquilidad.

Nuestra fortaleza reside en la estabilidad financiera, un profundo conocimiento sectorial y equipos que convierten complejidad en claridad. Con agilidad, alcance global y visión local, anticipamos necesidades y respondemos con eficacia y precisión.

En Europa, operamos en Francia, España, Bélgica y Países Bajos. Más de 300 especialistas en suscripción, gestión de riesgos y siniestros aportan experiencia en líneas clave, atendiendo tanto a clientes locales como internacionales.

Una trayectoria firme de crecimiento.



Presencia consolidada

 **31.000** personas.

+150 territorios.
Al servicio de empresas en todo el mundo.



Aseguradora de alcance global

 Más de **\$24bn** en primas anuales en todo el mundo, como parte de Intact Financial Corporation.

Europa, prioridad estratégica de crecimiento

Más de **\$10bn** en primas de seguros especializados a nivel global para 2030.



Experiencia local, alcance **mundial.**

“

Intact Insurance tiene objetivos de crecimiento ambiciosos y Europa es un elemento clave de su estrategia.

Contamos con una larga trayectoria en Europa como aseguradora especializada y somos reconocidos por nuestras sólidas y duraderas relaciones con los clientes. Nuestra prioridad es aprovechar las oportunidades en Europa apoyándonos en la destacada experiencia en líneas especializadas y en las relaciones de distribución que ya tenemos a nivel local.

Nuestros equipos, enfocados y ágiles, están aquí para atender tanto a clientes locales como internacionales.

Nadia Côté
CEO of Intact Insurance Europe
and Head of Specialty Lines UK



Experiencia unida en un solo equipo

Con acceso al 70% del mercado, hemos construido una plataforma de seguros especializados que atiende a clientes en más de 150 territorios, emitiendo pólizas y gestionando siniestros de forma local.

Experiencia local y alcance global

Integramos la amplitud de nuestras capacidades globales con un profundo conocimiento en suscripción, gestión de riesgos y siniestros.

Esto permite a clientes y corredores acceder a nuevas regiones y a una oferta más amplia de soluciones, siempre respaldadas por equipos locales expertos en su área.

Conectamos capacidades para abrir nuevas oportunidades

Estamos integrando nuestras capacidades en la plataforma global de seguros especializados para acelerar el crecimiento en Europa, incorporando nuevas verticales que amplían nuestro alcance y fortalecen nuestra propuesta de valor.

Impulsados por el conocimiento local

Impulsamos el crecimiento en aquellas áreas donde nuestra experiencia local es más sólida y donde comprendemos en profundidad las necesidades de los clientes.

Nuestro éxito se basa en conocer nuestros mercados, a nuestros clientes y a nuestros corredores.

Fundamentos sólidos.

El propósito que nos impulsa.

Experiencia en especialidades

Somos reconocidos por acompañar a nuestros clientes y por impulsar a los corredores en el crecimiento de su negocio.

Nuestro enfoque combina una sólida trayectoria, fortaleza financiera y orientación al cliente con resiliencia y el conocimiento profundo de equipos especializados, cuyo nivel técnico nos diferencia en el mercado.

Expertos del sector

Nuestra propuesta de valor en líneas especializadas se basa en sólidas relaciones con corredores y clientes.

Al comprender en profundidad sus riesgos, diseñamos soluciones de seguro a medida que responden a necesidades únicas en cada mercado, respaldadas por nuestra experiencia en suscripción, siniestros y consultoría de riesgos en cada segmento especializado.



Enfoque en el cliente

Cada empresa es diferente.

Nos tomamos el tiempo para escuchar y comprender, ofreciendo soluciones claras y personalizadas que se ajustan a tus necesidades.

Nuestras soluciones especializadas en España

Los riesgos especializados requieren una visión experta.

En Intact Insurance reunimos experiencia sectorial, suscripción avanzada y equipos especializados en siniestros y riesgos para ofrecer soluciones diseñadas para la complejidad.

Nuestra plataforma abarca distintos sectores y geografías, dando a clientes y corredores acceso al conocimiento, los productos y el apoyo que necesitan para prosperar en un mundo en constante cambio.

Con enfoque, colaboración y ejecución, ofrecemos soluciones especializadas que generan resiliencia y abren nuevas oportunidades.

Daños materiales.

Ofrecemos seguros de daños materiales, interrupción del negocio y servicios de consultoría a grandes empresas nacionales y multinacionales con un enfoque de ingeniería de riesgos.

Coberturas

- Daños Materiales
- Pérdida de Beneficios
- Avería de Maquinaria
- Equipos Electrónicos
- Robo y Expoliación

Áreas clave

- Infraestructuras (carreteras, aeropuertos, plantas de tratamiento de agua, etc.)
- Ferroviario (metros, tranvías, trenes ligeros, otros operadores y gestores de infraestructuras)
- Logística y Distribución
- Real Estate
- Bodegas y cerveceras
- Fine chemicals & Pharma
- Metal Working y Manufacturing
- Materias primas de construcción
- Plástico no espumoso (inyección, moldeo y extrusión)
- Hoteles urbanos
- Hospitales y Healthcare
- Retail



Sandra Linares
Property Underwriting Leader

sandra.linares@intactinsurance.eu
M: +34 674 782 032



Responsabilidad civil y profesional (PI).

Tenemos un amplio apetito de responsabilidad civil en nuestros segmentos preferentes, respaldado por una experiencia que refleja la diversidad de sectores e industrias a los que damos servicio.

Coberturas

- RC Explotación y Patronal
- RC Productos, incl. garantías ampliadas
- Daños Patrimoniales Primarios
- Contaminación accidental
- ELD

Áreas Clave (Responsabilidad Civil)

- Industria manufacturera
- Ferroviario (metros, tranvías, trenes ligeros, otros operadores y gestores de infraestructuras)
- Concesiones de carreteras
- Hoteles
- Inmobiliarias
- Construcción (sin responsabilidad decenal)
- Fabricación productos químicos (sólo en exceso)
- Gestión del agua
- Bienes de lujo
- Industria Farmacéutica/ Ciencias de la vida
- Bebidas
- Comercio minorista
- Logística y distribución



Dámaso Álvarez

Head of Liability,
Profin and Technology

damaso.alvarez@intactinsurance.eu

M: +34 690 75 68 98

Tecnología.

Protegemos a las empresas tecnológicas con seguros de daños, responsabilidad civil y responsabilidad profesional.

Al comprender sus exposiciones específicas, ofrecemos coberturas y servicios a medida que minimizan riesgos, reducen responsabilidades y protegen su rendimiento.

Coberturas

- Responsabilidad civil de productos y general
- Responsabilidad civil profesional (E&O)
- Responsabilidad en comunicaciones
- Seguridad de redes y riesgos de información
- Responsabilidad por privacidad
- Ciberriesgo y gastos asociados
- Responsabilidad civil patronal
- Daños materiales
- Coberturas primarias y de exceso
- Multinacional

Áreas clave

- Fabricantes de equipos electrónicos
- Tecnologías de la información
- Desarrolladores de software
- Centros de datos
- Servicios de personal de TI
- Fabricantes de instrumentos
- Manufactura por contrato
- Telecomunicaciones
- Contratistas de integración

Nuestros servicios

- Capacidades de pólizas locales en más de 150 territorios
- Consultoría de control de riesgos y planes personalizados
- Planificación de continuidad de negocio
- Evaluación de ciberriesgos
- Acceso al panel de respuesta a incidentes cibernéticos de RSA
- Recursos dedicados para la gestión de siniestros
- Investigaciones de siniestros rápidas y exhaustivas



Gorka Arrechea
Technology Underwriting Leader

gorka.arrechea@intactinsurance.eu
M: +34 626 228 6672



Management liability.

Como especialistas con conocimiento global de los riesgos y tendencias en Responsabilidad de Directivos (D&O), Intact Insurance ofrece soluciones de seguro a medida. En caso de disputas, cubrimos los costes de defensa y/o de resolución de reclamaciones por daños.

Nuestros productos

- Responsabilidad de Directivos y Administradores (D&O)
- Responsabilidad en Prácticas Laborales
- Responsabilidad Fiduciaria o de Administradores de Planes de Pensiones
- Delitos Comerciales

Áreas clave

- Empresas privadas
- Entidades sin ánimo de lucro
- Empresas cotizadas
- Instituciones financieras, incluidas gestoras de activos, sociedades de inversión y capital privado

Coberturas

- Gastos de defensa legal derivados de reclamaciones contra directivos
- Indemnización por pérdidas financieras resultantes de errores de gestión
- Cobertura para directivos actuales, anteriores y futuros
- Límite adicional asegurado para miembros del consejo de supervisión
- Límite adicional asegurado en caso de embargo preventivo por parte de acreedores
- Cobertura de apoyo en comunicación, relaciones públicas y gestión de crisis
- Protección a la empresa cuando indemnice a sus directivos
- Cobertura opcional ampliada para responsabilidad medioambiental, incumplimientos laborales y mala gestión de fondos de pensiones
- Robo de dinero de la empresa, tanto por fraudes tradicionales como por formas avanzadas, p. ej. fraude de ingeniería social



Agustín Divano

Senior Management Liability
Underwriter

agustin.divano@intactinsurance.eu

M: +34 662 514 174



Transportes.

Aportamos una profunda experiencia en el negocio marítimo especializado a nivel local.

Con el apoyo de equipos dedicados de suscripción, control de riesgos y siniestros, y con la capacidad de operar en más de 150 territorios, nuestra especialidad en Marítimo ofrece a los clientes toda la amplitud de capacidades internacionales, siempre entregadas con conocimiento local.

Casco Áreas clave

- Cascos internacionales
- Cascos en aguas interiores
- Coberturas accesorias
(valor incrementado, guerra)
- Construcción naval

Cargo Áreas clave

- Carga general / Clientes industriales
- Carga de proyectos
(incluyendo DSU/ALOP – demora en la puesta
en servicio / pérdida de beneficios anticipada)
- Materias primas a granel
- Capas de exceso

Responsabilidades marítimas Áreas clave

- Puertos y terminales
- Responsabilidad civil de astilleros y reparadores
navales
- Actividades marítimas / Marinas
- Capas de exceso



Juan Patricio Corral
Marine Underwriting Leader

juanpatricio.corral@intactinsurance.co.uk
M: +34 663 999 617



Capacidades que marcan la diferencia

Nuestras capacidades combinan la amplitud de nuestra plataforma global con un profundo conocimiento técnico en suscripción, control de riesgos y siniestros.

Con la capacidad de atender a clientes en más de 150 territorios, ofrecemos acceso a nuevas regiones, productos y soluciones, siempre a través de equipos locales especializados en su línea de negocio.

Gestión **experta** de siniestros.

Las empresas multinacionales necesitan un servicio de siniestros coherente y de alta calidad.

Escuchando y comprendiendo sus necesidades complejas, ofrecemos soluciones adaptadas tanto a las compañías como a sus clientes.



Preparados antes del siniestro

Construimos relaciones sólidas entendiendo lo que más importa y preparándonos antes de que surja un siniestro.

Con un enfoque claro en la gestión de riesgos, los resultados para el cliente y el cumplimiento a través de una sólida gobernanza y licencias locales, nuestros clientes pueden confiar en que estaremos listos para actuar cuando sea necesario.



Acción cuando importa

Nuestros equipos locales de siniestros se centran en resolver los casos de forma rápida y justa.

Cada siniestro es gestionado de principio a fin por un experto dedicado, con acceso inmediato a especialistas cuando es necesario.

Trabajamos con estándares de servicio acordados y adaptamos nuestro enfoque para responder a las necesidades de los clientes con coherencia y dedicación.



Más allá del siniestro

Proporcionamos información de gestión para identificar tendencias en siniestros y colaboramos estrechamente con los clientes después de cada caso, compartiendo aprendizajes y mejorando el rendimiento.

Nuestros equipos de gestión de riesgos ofrecen orientación para ayudar a prevenir futuros incidentes, respaldados por un ciclo continuo de desarrollo para nuestros gestores de siniestros.



Siniestros multinacionales

Nuestra Red Global combina experiencia local y visión internacional para resolver siniestros de forma justa allí donde operen nuestros clientes.

Aplicando conocimiento y recursos en cada mercado, garantizamos que los siniestros multinacionales se gestionen de manera eficaz en su país de origen.

Consultoría de riesgos personalizada.

Usamos nuestra experiencia para ayudar a las empresas a anticipar, prepararse y evitar riesgos que puedan interrumpir sus operaciones o afectar a su rendimiento.

Nuestros consultores de riesgos diseñan y ejecutan estrategias personalizadas para mitigar pérdidas y daños corporativos, ofreciendo apoyo allí donde sea necesario.

En un entorno en constante cambio, cada sector requiere un análisis específico y soluciones a medida.

Trabajando en colaboración con nuestros clientes, obtenemos una visión clara de sus retos y proporcionamos datos de riesgos transparentes que impulsan la mejora. Con años de experiencia, nuestros equipos desarrollan estrategias que reducen costes y protegen activos.

Nuestro enfoque principal

- Aportar conocimiento experto para ayudarte a largo plazo
- Desarrollar alianzas que faciliten el acceso al apoyo que necesites
- Implementar soluciones diseñadas para afrontar los retos del futuro

IntactRED – tu panel de control de riesgos

Nuestra innovadora aplicación web te ofrece las herramientas para seguir mejoras en la gestión de riesgos, modelar y perfilar exposiciones y analizar carteras.

Te permite gestionar todos tus datos de ingeniería de riesgos en un solo lugar, en tiempo real.



Una propuesta multinacional.

Operamos una de las redes globales más grandes del sector.

Al trabajar con clientes que requieren programas internacionales, puedes tener la seguridad de contar con experiencia global, conocimiento especializado y una entrega coherente en todos los mercados.

Cómo trabajamos

- Operamos en más de 150 territorios en todo el mundo.
- Lo hacemos a través de una combinación de oficinas propias de Intact y socios globales expertos.
- Simplificamos los programas multinacionales mediante pólizas locales para activos globales, con acuerdos de nivel de servicio que garantizan coherencia y eficiencia.
- Nuestra Red Global está gestionada por un equipo especializado con base en el Reino Unido.

Beneficios clave

- Calificaciones crediticias estables que garantizan cada transacción financiera en nuestra Red Global
- Emisión de pólizas coherente, en el idioma local
- Estándares de servicio integrados en todos nuestros procesos para asegurar una entrega consistente en todo el mundo
- Ruta única de reaseguro
- Soluciones innovadoras para países complejos
- Movimientos de fondos eficientes, precisos y conformes a la normativa
- Garantía de liquidación total de saldos de primas y siniestros
- Experiencia en gestión de cautivas



Éxito basado en las personas y la confianza.



Valores

Nuestros valores guían cada decisión que tomamos.



Integridad

Actuar con honestidad y con los más altos estándares.



Respeto

Promover la diversidad, la inclusión y la colaboración.



Orientación al cliente

Escuchar, simplificar y ofrecer experiencias excepcionales.



Excelencia

Disciplina, mejora constante y esfuerzo por superar expectativas con humildad.



Generosidad

Ayudar a los demás, proteger el medio ambiente y fortalecer a las comunidades.

Propósito

Nuestro propósito es claro:
ayudar a las personas,
a las empresas y a la sociedad a prosperar en los buenos momentos y a ser resilientes en los difíciles.

Lo que nos define

Creemos que el seguro trata de personas, no de cosas.

Esta convicción define cómo actuamos, cómo construimos relaciones y por qué nos esforzamos por alcanzar la excelencia.

Impulsando **comunidades** hacia el futuro.



Impacto Social y ESG

Ayudar está en el centro de nuestra estrategia.

En un mundo donde el cambio es constante, las comunidades deben estar preparadas para resistir impactos y adaptarse a la incertidumbre.

Construir resiliencia es fundamental para nuestro propósito: permitir que las personas, las empresas y la sociedad prosperen en los buenos momentos y se mantengan fuertes en los tiempos difíciles.



Comunidades resilientes

Nos centramos en fomentar la resiliencia: ayudar a la sociedad y a los clientes a adaptarse al cambio climático, al mismo tiempo que creamos oportunidades para niños y familias en situación de necesidad.

Nuestro trabajo se guía por tres dimensiones:

- Resiliencia climática
- Creación de oportunidades
- Generosidad con las comunidades



Estrategia Climática

El cambio climático se está acelerando, y llevamos más de una década ayudando a nuestros clientes a afrontar su creciente impacto.

Nuestra estrategia de transición se apoya en cinco pilares que ayudan a las personas, a las empresas y a la sociedad a gestionar riesgos y avanzar hacia un futuro sostenible, con un enfoque especial en reforzar la resiliencia de las comunidades más vulnerables mediante la adaptación.

Compromiso. Adaptación. Orientación. Impulso. Colaboración.

Juntos, estos pilares definen cómo gestionamos el riesgo, aceleramos la transición y construimos resiliencia para el futuro.

Talento experto en un propósito común

Nuestra gente es la fuerza impulsora detrás de todo lo que logramos.

Su conocimiento, dedicación y colaboración marcan el estándar de cómo servimos a nuestros clientes, fortalecemos nuestras alianzas y generamos confianza en cada mercado.

Intact Insurance Europe



Nadia Côté
CEO of Intact Insurance Europe
and Head of Specialty Lines UK
nadia.cote@intactinsurance.co.uk



Tom Argentieri
Chief Distribution Officer
thomas.argentieri@intactinsurance.co.uk
M: +44 7345 454 885



Christian Coletta
Director of Business Development
and Managing Director Spain
christian.coletta@intactinsurance.eu
M: +34 667 597 819



Raúl Villanueva
Head of Property & Construction
raul.villanueva@intactinsurance.eu
M: +34 609 32 66 66



Dámaso Álvarez
Head of Liability,
Profin and Technology
damaso.alvarez@intactinsurance.eu
M: +34 690 75 68 98



Peter Verhesen
Head of Marine
peter.verhesen@intactinsurance.eu
M: +32 474 273 120



Erik Lindeman
Head of Management Liability and
Managing Director Netherlands
erik.lindeman@intactinsurance.eu
M: +31 6 10 84 10 36



Ivan Eggermont
Claims Director
ivan.eggermont@intactinsurance.eu
M: +32 473 621 771



Antonia Thompson
Chief Operating Officer
antonia.thompson@intactinsurance.co.uk
M: +44 7920 235 849



Andrew Jones
Risk Consulting Director
andrew.d.jones@intactinsurance.co.uk
M: +44 7825 341312



Barbara O'Reilly
Global Network Director
barbara.oreilly@intactinsurance.co.uk
M: +44 777 5016930

Intact Insurance España



Sandra Linares
Property Underwriting Leader

sandra.linares@intactinsurance.eu
M: +34 674 782 032



Miguel Falcones
Head of Business Development

miguel.falcones@intactinsurance.eu
M: +34 667 528 908



Dámaso Álvarez
Head of Liability,
Profin and Technology

damaso.alvarez@intactinsurance.eu
M: +34 690 75 68 98



Ana Irigoyen
Claims Director

ana.irigoyen@intactinsurance.eu
M: +34 626 41 39 27



Christian Coletta
Director of Business Development
and Managing Director Spain
christian.coletta@intactinsurance.eu
M: +34 667 597 819



Juan Patricio Corral
Marine Underwriting Leader

juanpatricio.corral@intactinsurance.co.uk
M: +34 663 999 617



Delphine Peyron
Risk Consulting Team Leader

delphine.peyron@intactinsurance.eu
M: +33 6 64 37 52 13

A tu lado

Estamos aquí para apoyarte.

Ya seas corredor, socio o cliente, nuestro equipo está preparado para responder a tus preguntas, compartir conocimientos y explorar nuevas oportunidades.

Conecta con nosotros y descubre cómo Intact Insurance puede ayudarte a avanzar con confianza.

