



La Cámara de Comercio Canadá España tiene el honor de invitarle al Workshop:

“Del cerebro al cliente: tecnología y neurociencia para rediseñar la Experiencia en la Atención”

Organizado por la Embajada de Canadá en Madrid, Enghouse Interactive, empresa canadiense líder global en software, servicios y soluciones para Contact Centers y Contact Center Hub.

Fecha: Jueves, 23 de octubre de 2025 **Hora:** 09:30am

Lugar: Torre Emperador, Paseo de la Castellana 259D, planta 21 – Madrid

Agenda:

- 09:30 – Café de bienvenida y registro
- 10:00 – Bienvenida – José Manuel Clapes (VP Sales Iberia, Enghouse Interactive)
- 10:05 – Palabras de apertura – Embajada de Canadá

- 10:20 – “Del cerebro al cliente: tecnología y neurociencia para rediseñar la experiencia en la atención” – Walid Karam (Pre Sales Director, Enghouse Interactive)
- 10:50 – Caso de éxito – Martín Grande (CIO, Legalitas)
- 11:05 – Preguntas y respuestas
- 11:15 – Networking y aperitivo

Plazas limitadas, confirme su asistencia a:

Contact.spalat@enghouse.com